



# Protokol pro uplatnění reklamace/ odstoupení od kupní smlouvy

## Zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

## Dodavatel

S E T O S spol. s r.o., K Bílému vrchu 2978/5, Praha - Horní Počernice, PSČ 193 00, IČO 46352163

---

Datum nákupu:

Číslo prodejního dokladu:

Název zboží:

Popis závady:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Preferovaný způsob vyřízení požadavku:

- OPRAVA                       VÝMĚNA Z DŮVODU VÝSKYTU VADY DO 6 MĚSÍCŮ PO PRODEJI
- VRÁCENÍ DO 14 DNŮ             ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (ze zákonných důvodů dle OP)

Datum:

Podpis zákazníka: